

Materielle Leistungen für Geflüchtete

Aktuelle Information für Leistungsbezieherinnen und Leistungsbezieher nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)

Coronavirus / COVID-19 Pandemie

Seit Montag, dem 16.03.2020, können Sie nicht mehr persönlich im Dienstgebäude in der Homburger Straße 29 vorsprechen. Zum Beispiel wegen Geldleistungen oder Krankenhilfe.

⇒ **Das Gebäude ist für alle Besucher geschlossen.**

Damit sollen Ansteckungen mit dem SARS-CoV-2-Virus verhindert werden. Niemand soll krank werden. Diese Regel gilt für alle Verwaltungsgebäude in der Stadt. Wie lange diese Einschränkung dauern wird, kann noch nicht gesagt werden.

Wichtig zu wissen:

⇒ **Wenn Sie schon laufende Geldleistungen bekommen, werden diese weiterhin auf Ihr Konto ausgezahlt werden**

Wenn Sie Ihre Sachbearbeiterin oder Ihren Sachbearbeiter erreichen möchten, zum Beispiel weil ..

- Sie uns eine Veränderung mitteilen möchten,
- Sie Fragen zu Ihren Leistungen haben,
- Sie kein Geld bekommen haben,
- Sie einen Antrag auf Leistungen stellen möchten,
- Sie eine Bescheinigung abgeben möchten,
- Sie einen anderen wichtigen Grund haben, jemanden direkt zu kontaktieren,

dann gibt es folgende Möglichkeiten:

1. **Sie rufen uns an.**

Unter der Telefonnummer 0611 – 31 3068 sind wir in der Abteilung Materielle Leistungen für Geflüchtete von 08:00 bis 15:00 Uhr zu erreichen.

Wenn Sie einen neuen Antrag stellen wollen, nutzen Sie bitte am besten zuerst diesen Weg!

Wenn Sie schon einen Bescheid oder einen Brief von uns bekommen haben, stehen dort auch eine Telefonnummer und weitere Informationen. An wen Sie sich wenden können, sehen Sie dort.



**2. Sie benutzen den Hausbriefkasten und werfen dort Ihre Nachricht ein.
Oder Sie schicken uns einen Brief mit der Post.**

Zum Beispiel wenn Sie eine Bescheinigung oder eine Mitteilung abgeben möchten.
Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Kontaktdaten anzugeben (z. B. Ihre Adresse oder Ihre Telefonnummer).

Die Post-Adresse ist:

Amt für Grundsicherung und Flüchtlinge
Materielle Leistungen für Geflüchtete
Homburger Str. 29
65197 Wiesbaden

3. Sie schreiben uns eine E-Mail

Unter der E-Mail-Adresse Materielle-Leistungen-Gefluechtete@wiesbaden.de geht das immer und zu jeder Zeit.

4. Sie schicken uns ein Fax

Unter der Fax-Nummer 0611 - 31 4932 ist das immer möglich.

⇒ **Auch Anträge können formlos auf diesen Wegen gestellt werden (das heißt: Sie brauchen dafür kein Extra-Formular)**

Von den Auswirkungen der Corona Pandemie ist auch das Amt für Grundsicherung und Flüchtlinge betroffen. Es kann daher sein, dass Ihre Anfrage nicht sofort beantwortet werden kann.

Manche Anfragen müssen sehr schnell bearbeitet werden. Dann müssen andere vielleicht etwas warten. Haben Sie in diesem Fall bitte Geduld, es wird nichts verloren gehen.

Wie geht es weiter?

Über den aktuellen Stand und Veränderungen der Situation können Sie sich unter www.wiesbaden.de und den Pressemitteilungen der Stadt informieren.

Wenn es wichtige Neuigkeiten gibt, finden Sie die Informationen dort.