

Häusliche Hilfen

Häusliche Hilfen unterstützen Sie bei allen anfallenden Arbeiten in der eigenen Wohnung, die Sie nicht mehr oder nur noch beschwerlich selbst erledigen können. Dazu zählen z. B. Reinigung der Wohnung, Fenster putzen, Durchführung der Hausordnung, Einkauf, Anrichten von Mahlzeiten, die Versorgung der Wäsche.

Des Weiteren sind Häusliche Hilfen für Sie da, um Sie außer Haus zu begleiten oder zur individuellen Alltagsgestaltung mit Gesprächen, Spielen oder ähnlichem.

Sie haben die Möglichkeit, sich mit dem Dienst abzustimmen, wer welche Tätigkeiten übernimmt, so dass Sie Entlastung erfahren und Sie und Ihre Angehörigen die Unterstützung erhalten, die Sie brauchen.

Weitere Informationen, die Adressen der Anbieter sowie erklärende Hinweise zu diesem Angebot entnehmen Sie bitte der beigefügten Übersicht.

Die Beratungsstellen sind bei der Klärung der Finanzierung gerne behilflich.

Auch der **Leitfaden „Zuhause pflegen“**, den die Beratungsstellen herausgeben, zeigt Ihnen weitere hilfreiche Tipps auf für eine häusliche Pflegesituation.

Diese Information wurde nach den Angaben der Anbieter von den Beratungsstellen für selbständiges Leben im Alter zusammengestellt. Alle Angaben ohne Gewähr.

Beratungsstellen
für selbständiges Leben im Alter



Amt für Soziale Arbeit

Ihre Checkliste zur Auswahl eines Dienstes und zur Klärung der Finanzierung

Bei der Wahl eines Hauswirtschaftsdienstes gibt es bestimmte Punkte, die Sie in Ihre Entscheidung mit einbeziehen können, damit Sie zufrieden sind und die Unterstützung bekommen, die Sie benötigen/wünschen.

- ♦ Lassen Sie sich nach einem Erstgespräch ein schriftliches Angebot über den vereinbarten zeitlichen Umfang, die Leistungen sowie die Kosten geben.
- ♦ Prüfen Sie die Stundennachweise und unterschreiben Sie erst, wenn der Abrechnungszeitraum vergangen ist.
- ♦ Teilen Sie geplante eigene Abwesenheitszeiten rechtzeitig mit, damit die Einsätze verschoben oder entfallen können.
- ♦ Verwahren Sie Ihr Geld und Ihre Wertgegenstände an einem sicheren Ort.
- ♦ Beachten Sie, dass die Mitarbeitenden des Dienstes nicht die Aufgaben eines Bevollmächtigten übernehmen und keine Bankgeschäfte erledigen dürfen.
Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne an die Beratungsstelle.

Finanzierung der Häuslichen Hilfen

Die Möglichkeiten der Abrechnung unterscheiden sich bei den einzelnen Diensten und sind jeweils auf dem Infoblatt vermerkt. Als Hilfestellung, welche Dienste für Sie in Frage kommen, erläutern wir Ihnen kurz die Finanzierungsoptionen:

- **Privat:** Die Abrechnung erfolgt als Privatrechnung, d.h. die Finanzierung der Häuslichen Hilfen erfolgt aus eigenem Einkommen und/oder Vermögen. In der Regel kann der Rechnungsbetrag bei der Steuererklärung als haushaltsnahe Dienstleistung angegeben werden.
- **Pflegeversicherung:** Bei Vorliegen eines Pflegegrades können einige Dienste direkt mit der Pflegeversicherung abrechnen, z. B. über die Sachleistung, den Entlastungsbetrag und/oder die Verhinderungspflege bis zum jeweiligen Höchstbetrag. Hierbei können Eigenanteile für z. B. Investitionskosten anfallen, die privat zu tragen sind.

Bei gleichzeitig vorliegendem pflegerischem Hilfebedarf empfiehlt es sich, Dienste zu wählen, die auch Pflege anbieten, damit es keine Probleme bei der Abrechnung mit dem/den Kostenträger/n gibt. Bei zwei getrennten Diensten für Hauswirtschaft und Pflege muss geklärt werden, wer welche Kosten wie abrechnet.

Sozialamt: Einige Dienste haben eine Vereinbarung mit dem Amt für Grundsicherung und Flüchtlinge über die Höhe der Vergütung für die Häuslichen Hilfen abgeschlossen. So können Menschen ohne Pflegegrad, die bereits Leistungen der Grundsicherung beziehen oder deren Einkommen und Vermögen zur Finanzierung der notwendigen Hilfen nicht ausreichen, eine Kostenübernahme beim Sozialamt beantragen.

Beratungsstellen
für selbständiges Leben im Alter



Amt für Soziale Arbeit

Häusliche Hilfen

Anbieter	Erreichbarkeit	Beschreibung des Angebots	Weitere Informationen
Agentur für Haushaltshilfe GmbH Sperberweg 6a 41468 Neuss www.agentur-fuer-haushaltshilfe.de	Tel: 0611-950 00 59 0 Mobil: 0173 5953212 Wiesbaden@afh-he.de	Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.	Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Krankenkasse, Pflegekasse, LWV
Arbeiter Samariter Bund (ASB) Regionalverband Westhessen Dresdener Ring 2 65191 Wiesbaden www.asb-westhessen.de	Tel: 0611-1818-137 Fax: 0611-1818-134 gabriele.haibach@asb-westhessen.de	Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich südliche Innenstadt, Sonnenberg, Bierstadt, östliche Vororte tätig.	Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse, Sozialhilfe
Betreuungsdienst Merz Henkellstr. 15 65187 Wiesbaden www.merzbetreuung.wixsite.com/care	Tel: 0611-5315178 Mobil: 01739818411 Fax: 0611-56500875 betreuungsdiensmerz@gmx.de	Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.	Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Entlastungsbetrag über Pflegekasse, Sozialhilfe
Caritasverband Wiesbaden-Rheingau-Taunus e.V. Häusliche Hilfen Erich-Ollenhauer-Str. 40a 65187 Wiesbaden www.caritas-wiesbaden-rheingau-taunus.de	Tel: 0611-586811 Tel: 0611-586838 Tel: 0611-586816 Fax: 0611-586834 astrid.keiper-dietz@caritas-wirt.de sandra.hampel@caritas-wirt.de nicole.seus@caritas-wirt.de	Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich Klarenthal, Dotzheim, Frauenstein, Kohlheck, Biebrich, Schierstein tätig.	Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse, Sozialhilfe

(Stand 03/2024)

Seite 1



www.wiesbaden.de/beratung-im-alter

Weitere Fragen? Servicetelefon: 0611-313487

Häusliche Hilfen

<p>Die Alltagsbegleiter Mainzer Straße 4 55124 Mainz</p> <p>www.diealltagsbegleiter.de</p>	<p>Tel: 06131-6334320 Fax: 06131-6069629 kontakt@diealltagsbegleiter-mz.de</p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich Amöneburg, Mainz-Kastel, Mainz-Kostheim, Biebrich tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse</p>
<p>Die Alltagshelfer J.G. UG Wasserrolle 4 65201 Wiesbaden</p> <p>www.diealltagshelfer.de</p>	<p>Tel: 0611-90067670 Fax: 0611-90067671 julia.greulich@diealltagshelfer.de</p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat</p>
<p>Die Hilfe e.V. Mobiler Sozialdienst Talstraße 18 65191 Wiesbaden</p> <p>www.die-hilfe-ev.de</p>	<p>Tel: 0611-1874139 Mobil: 01746694144 Fax: 0611-540268 info@die-hilfe-ev.de</p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Entlastungsbetrag über Pflegekasse, Sozialhilfe</p>
<p>DRK- Soziale Dienste Rhein-Main-Taunus Sozialstation Wiesbaden Flachstraße 6 65197 Wiesbaden</p> <p>www.drk-sozialdienste-rmt.de</p>	<p>Tel: 0611-4687283 Fax: 0611-4687417 sozialstation-wiesbaden@drk-rmt.de</p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich Klarenthal, Dotzheim, Kohlheck, Biebrich, Schierstein tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse, Sozialhilfe</p>



Häusliche Hilfen

<p>ELVESforHome UG Erich-Ollenhauer-Str.31 65187 Wiesbaden</p> <p>www.elvesforhome.de</p>	<p>Mobil: 0611-16850727 info@elvesforhome.de</p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Kranken- und Pflegekasse</p>
<p>Engel im Alltag Am Schlosspark 129 65203 Wiesbaden</p> <p>www.engelimalltag.de</p>	<p>Tel: 0611-79061271 info@engelimalltag.de</p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: Entlastungsbetrag über Pflegekasse</p>
<p>Helferlein Ambulante Haushaltversorgung Bachgasse 34 65203 Wiesbaden</p> <p>www.unser-helferlein.de</p>	<p>Tel: 0611-2052645 Fax: 0611-2052644 info@unser-helferlein.de</p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Rechnung geht an Kunde, muss sich selbst um Rückerstattung v. PK kümmern, Sozialhilfe</p>
<p>Hilfswerk GmbH & Co. KG Gerbermühlstr. 32 60594 Frankfurt a.M.</p> <p>www.hilfswerk.de</p>	<p>Tel: 069-509543111 Tel.: 069-509543113 Mobil: 01735789006 Blanca.alvarez@hilfswerk.de Tijana.vidakovic@hilfswerk.de</p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse</p>



Häusliche Hilfen

<p>Home Instead Familien- und Seniorenbetreuung GmbH & Co. KG Dostojewskistraße 5 65187 Wiesbaden</p> <p>www.homeinstead.de</p>	<p>Tel: 0611-2059700 Fax: 0611-20597019 wiesbaden@homeinstead.de</p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse, Sozialhilfe</p>
<p>Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. Regionalverband Hessen West Mobile Soziale Dienste Manteuffelstr. 7 65197 Wiesbaden</p> <p>www.johanniter.de/hessenwest</p>	<p>Tel: 0611-50400851 Fax: 0611-50400826 rita.wiesenmayer@johanniter.de</p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich gesamte Innenstadt, Erbenheim, Bierstadt, Dotzheim, Klarenthal, Schelmengraben tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse, Sozialhilfe</p>
<p>Kasteler Krankenhaus-Verein Korporation -Alltagshilfen Kloberstraße 2 55252 Mainz-Kastel</p> <p>www.kkv-pflege.de</p>	<p>Tel: 06134-2986914 Fax: 06134-1652 Lahyani@kkv-pflege.de</p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich Kastel, Kostheim, Amöneburg tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse, Sozialhilfe</p>



www.wiesbaden.de/beratung-im-alter

Weitere Fragen? Servicetelefon: 0611-313487

(Stand 03/2024)

Seite 4

Häusliche Hilfen

<p>Nachbarschaftshaus Wiesbaden Häuslicher Hilfsdienst (HHNW) Rathausstraße 10 65203 Wiesbaden</p> <p>www.nachbarschaftshaus-wiesbaden.de</p>	<p>Tel: 0611-96721-39 Tel: 0611-96721-38 Fax: 0611-96721-50 udo.willfahrt@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de regina.mueller@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de hhnw@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de</p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich Biebrich, Schierstein, Gräselberg, Amöneburg tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse, Sozialhilfe</p>
<p>Nik - Wiesbadener Seniorendienst Helmhotzstraße 13 65199 Wiesbaden</p>	<p>Tel: 0611-521191 Tel: 0170-8397692 Fax: 0611-1746783 info@wiesbadenerseniorendienst.de</p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: Privat, Pflegekasse, Sozialhilfe</p>
<p>Notmütterdienst Familien- und Seniorenhilfe e.V. Humperdinckstraße 10 65193 Wiesbaden</p> <p>www.notmuetterdienst.de/wiesbaden-mainz</p>	<p>Tel: 0611-56575-983 Fax: 0611-94075-941 wiesbaden@notmuetterdienst.de</p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse</p>

