

# Häusliche Hilfen

Häusliche Hilfen unterstützen Sie bei allen anfallenden Arbeiten in der eigenen Wohnung, die Sie nicht mehr oder nur noch beschwerlich selbst erledigen können. Dazu zählen z. B. Reinigung der Wohnung, Fenster putzen, Durchführung der Hausordnung, Einkauf, Anrichten von Mahlzeiten, die Versorgung der Wäsche.

Des Weiteren sind Häusliche Hilfen für Sie da, um Sie außer Haus zu begleiten oder zur individuellen Alltagsgestaltung mit Gesprächen, Spielen oder ähnlichem.

Sie haben die Möglichkeit, sich mit dem Dienst abzustimmen, wer welche Tätigkeiten übernimmt, so dass Sie Entlastung erfahren und Sie und Ihre Angehörigen die Unterstützung erhalten, die Sie brauchen.

Weitere Informationen, die Adressen der Anbieter sowie erklärende Hinweise zu diesem Angebot entnehmen Sie bitte der beigefügten Übersicht.

Die Beratungsstellen sind bei der Klärung der Finanzierung gerne behilflich.

Auch der **Leitfaden „Zuhause pflegen“**, den die Beratungsstellen herausgeben, zeigt Ihnen weitere hilfreiche Tipps auf für eine häusliche Pflegesituation.

Diese Information wurde nach den Angaben der Anbieter von den Beratungsstellen für selbständiges Leben im Alter zusammengestellt. Alle Angaben ohne Gewähr.

**Beratungsstellen**  
für selbständiges Leben im Alter



Amt für Soziale Arbeit

# Ihre Checkliste zur Auswahl eines Dienstes und zur Klärung der Finanzierung

Bei der Wahl eines Hauswirtschaftsdienstes gibt es bestimmte Punkte, die Sie in Ihre Entscheidung mit einbeziehen können, damit Sie zufrieden sind und die Unterstützung bekommen, die Sie benötigen/wünschen.

- ♦ Lassen Sie sich nach einem Erstgespräch ein schriftliches Angebot über den vereinbarten zeitlichen Umfang, die Leistungen sowie die Kosten geben.
- ♦ Prüfen Sie die Stundennachweise und unterschreiben Sie erst, wenn der Abrechnungszeitraum vergangen ist.
- ♦ Teilen Sie geplante eigene Abwesenheitszeiten rechtzeitig mit, damit die Einsätze verschoben oder entfallen können.
- ♦ Verwahren Sie Ihr Geld und Ihre Wertgegenstände an einem sicheren Ort.
- ♦ Beachten Sie, dass die Mitarbeitenden des Dienstes nicht die Aufgaben eines Bevollmächtigten übernehmen und keine Bankgeschäfte erledigen dürfen.  
Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne an die Beratungsstelle.

## Finanzierung der Häuslichen Hilfen

Die Möglichkeiten der Abrechnung unterscheiden sich bei den einzelnen Diensten und sind jeweils auf dem Infoblatt vermerkt. Als Hilfestellung, welche Dienste für Sie in Frage kommen, erläutern wir Ihnen kurz die Finanzierungsoptionen:

- **Privat:** Die Abrechnung erfolgt als Privatrechnung, d.h. die Finanzierung der Häuslichen Hilfen erfolgt aus eigenem Einkommen und/oder Vermögen. In der Regel kann der Rechnungsbetrag bei der Steuererklärung als haushaltsnahe Dienstleistung angegeben werden.
- **Pflegeversicherung:** Bei Vorliegen eines Pflegegrades können einige Dienste direkt mit der Pflegeversicherung abrechnen, z. B. über die Sachleistung, den Entlastungsbetrag und/oder die Verhinderungspflege bis zum jeweiligen Höchstbetrag. Hierbei können Eigenanteile für z. B. Investitionskosten anfallen, die privat zu tragen sind.

Bei gleichzeitig vorliegendem pflegerischem Hilfebedarf empfiehlt es sich, Dienste zu wählen, die auch Pflege anbieten, damit es keine Probleme bei der Abrechnung mit dem/den Kostenträger/n gibt. Bei zwei getrennten Diensten für Hauswirtschaft und Pflege muss geklärt werden, wer welche Kosten wie abrechnet.

**Sozialamt:** Einige Dienste haben eine Vereinbarung mit dem Amt für Grundsicherung und Flüchtlinge über die Höhe der Vergütung für die Häuslichen Hilfen abgeschlossen. So können Menschen ohne Pflegegrad, die bereits Leistungen der Grundsicherung beziehen oder deren Einkommen und Vermögen zur Finanzierung der notwendigen Hilfen nicht ausreichen, eine Kostenübernahme beim Sozialamt beantragen.

**Beratungsstellen**  
für selbständiges Leben im Alter



Amt für Soziale Arbeit

## Häusliche Hilfen

Anbieter	Erreichbarkeit	Beschreibung des Angebots	Weitere Informationen
<b>Agentur für Haushaltshilfe GmbH</b> Sperberweg 6a 41468 Neuss  <a href="http://www.agentur-fuer-haushaltshilfe.de">www.agentur-fuer-haushaltshilfe.de</a>	Tel: 0611-950 00 59 0 Mobil: 0173 5953212 <a href="mailto:Wiesbaden@afh-he.de">Wiesbaden@afh-he.de</a>	Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.	Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Krankenkasse, Pflegekasse, LWV
<b>Arbeiter Samariter Bund (ASB) Regionalverband Westhessen</b> Dresdener Ring 2 65191 Wiesbaden  <a href="http://www.asb-westhessen.de">www.asb-westhessen.de</a>	Tel: 0611-1818-137 Fax: 0611-1818-134 <a href="mailto:gabriele.haibach@asb-westhessen.de">gabriele.haibach@asb-westhessen.de</a>	Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich südliche Innenstadt, Sonnenberg, Bierstadt, östliche Vororte tätig.	Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse, Sozialhilfe
<b>Betreuungsdienst Merz</b> Henkellstr. 15 65187 Wiesbaden  <a href="http://www.merzbetreuung.wixsite.com/care">www.merzbetreuung.wixsite.com/care</a>	Tel: 0611-5315178 Mobil: 01739818411 Fax: 0611-56500875 <a href="mailto:betreuungsdiensmerz@gmx.de">betreuungsdiensmerz@gmx.de</a>	Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.	Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Entlastungsbetrag über Pflegekasse, Sozialhilfe
<b>Caritasverband Wiesbaden-Rheingau-Taunus e.V. Häusliche Hilfen</b> Erich-Ollenhauer-Str. 40a 65187 Wiesbaden  <a href="http://www.caritas-wiesbaden-rheingau-taunus.de">www.caritas-wiesbaden-rheingau-taunus.de</a>	Tel: 0611-586811 Tel: 0611-586838 Tel: 0611-586816 Fax: 0611-586834 <a href="mailto:astrid.keiper-dietz@caritas-wirt.de">astrid.keiper-dietz@caritas-wirt.de</a> <a href="mailto:sandra.hampel@caritas-wirt.de">sandra.hampel@caritas-wirt.de</a> <a href="mailto:nicole.seus@caritas-wirt.de">nicole.seus@caritas-wirt.de</a>	Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich Klarenthal, Dotzheim, Frauenstein, Kohlheck, Biebrich, Schierstein tätig.	Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse, Sozialhilfe

(Stand 03/2024)

Seite 1



[www.wiesbaden.de/beratung-im-alter](http://www.wiesbaden.de/beratung-im-alter)

Weitere Fragen? Servicetelefon: 0611-313487

## Häusliche Hilfen

<p><b>Die Alltagsbegleiter</b> Mainzer Straße 4 55124 Mainz</p> <p><a href="http://www.diealltagsbegleiter.de">www.diealltagsbegleiter.de</a></p>	<p>Tel: 06131-6334320 Fax: 06131-6069629 <a href="mailto:kontakt@diealltagsbegleiter-mz.de">kontakt@diealltagsbegleiter-mz.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich Amöneburg, Mainz-Kastel, Mainz-Kostheim, Biebrich tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse</p>
<p><b>Die Alltagshelfer J.G. UG</b> Wasserrolle 4 65201 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.diealltagshelfer.de">www.diealltagshelfer.de</a></p>	<p>Tel: 0611-90067670 Fax: 0611-90067671 <a href="mailto:julia.greulich@diealltagshelfer.de">julia.greulich@diealltagshelfer.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat</p>
<p><b>Die Hilfe e.V. Mobiler Sozialdienst</b> Talstraße 18 65191 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.die-hilfe-ev.de">www.die-hilfe-ev.de</a></p>	<p>Tel: 0611-1874139 Mobil: 01746694144 Fax: 0611-540268 <a href="mailto:info@die-hilfe-ev.de">info@die-hilfe-ev.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Entlastungsbetrag über Pflegekasse, Sozialhilfe</p>
<p><b>DRK- Soziale Dienste Rhein-Main-Taunus</b> <b>Sozialstation Wiesbaden</b> Flachstraße 6 65197 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.drk-sozialdienste-rmt.de">www.drk-sozialdienste-rmt.de</a></p>	<p>Tel: 0611-4687283 Fax: 0611-4687417 <a href="mailto:sozialstation-wiesbaden@drk-rmt.de">sozialstation-wiesbaden@drk-rmt.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich Klarenthal, Dotzheim, Kohlheck, Biebrich, Schierstein tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse, Sozialhilfe</p>



## Häusliche Hilfen

<p><b>ELVESforHome UG</b> Erich-Ollenhauer-Str.31 65187 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.elvesforhome.de">www.elvesforhome.de</a></p>	<p>Mobil: 0611-16850727 <a href="mailto:info@elvesforhome.de">info@elvesforhome.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Kranken- und Pflegekasse</p>
<p><b>Engel im Alltag</b> Am Schlosspark 129 65203 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.engelimalltag.de">www.engelimalltag.de</a></p>	<p>Tel: 0611-79061271 <a href="mailto:info@engelimalltag.de">info@engelimalltag.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: Entlastungsbetrag über Pflegekasse</p>
<p><b>Helferlein</b> <b>Ambulante Haushaltversorgung</b> Bachgasse 34 65203 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.unser-helferlein.de">www.unser-helferlein.de</a></p>	<p>Tel: 0611-2052645 Fax: 0611-2052644 <a href="mailto:info@unser-helferlein.de">info@unser-helferlein.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Rechnung geht an Kunde, muss sich selbst um Rückerstattung v. PK kümmern, Sozialhilfe</p>
<p><b>Hilfswerk GmbH &amp; Co. KG</b> Gerbermühlstr. 32 60594 Frankfurt a.M.</p> <p><a href="http://www.hilfswerk.de">www.hilfswerk.de</a></p>	<p>Tel: 069-509543111 Tel.: 069-509543113 Mobil: 01735789006 <a href="mailto:Blanca.alvarez@hilfswerk.de">Blanca.alvarez@hilfswerk.de</a> <a href="mailto:Tijana.vidakovic@hilfswerk.de">Tijana.vidakovic@hilfswerk.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse</p>



## Häusliche Hilfen

<p><b>Home Instead Familien- und Seniorenbetreuung GmbH &amp; Co. KG</b> Dostojewskistraße 5 65187 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.homeinstead.de">www.homeinstead.de</a></p>	<p>Tel: 0611-2059700 Fax: 0611-20597019 <a href="mailto:wiesbaden@homeinstead.de">wiesbaden@homeinstead.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse, Sozialhilfe</p>
<p><b>Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. Regionalverband Hessen West Mobile Soziale Dienste</b> Manteuffelstr. 7 65197 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.johanniter.de/hessenwest">www.johanniter.de/hessenwest</a></p>	<p>Tel: 0611-50400851 Fax: 0611-50400826 <a href="mailto:rita.wiesenmayer@johanniter.de">rita.wiesenmayer@johanniter.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich gesamte Innenstadt, Erbenheim, Bierstadt, Dotzheim, Klarenthal, Schelmengraben tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse, Sozialhilfe</p>
<p><b>Kasteler Krankenhaus-Verein Korporation -Alltagshilfen</b> Kloberstraße 2 55252 Mainz-Kastel</p> <p><a href="http://www.kkv-pflege.de">www.kkv-pflege.de</a></p>	<p>Tel: 06134-2986914 Fax: 06134-1652 <a href="mailto:Lahyani@kkv-pflege.de">Lahyani@kkv-pflege.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich Kastel, Kostheim, Amöneburg tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse, Sozialhilfe</p>



[www.wiesbaden.de/beratung-im-alter](http://www.wiesbaden.de/beratung-im-alter)

Weitere Fragen? Servicetelefon: 0611-313487

(Stand 03/2024)

Seite 4

## Häusliche Hilfen

<p><b>Nachbarschaftshaus Wiesbaden Häuslicher Hilfsdienst (HHNW)</b> Rathausstraße 10 65203 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.nachbarschaftshaus-wiesbaden.de">www.nachbarschaftshaus-wiesbaden.de</a></p>	<p>Tel: 0611-96721-39 Tel: 0611-96721-38 Fax: 0611-96721-50 <a href="mailto:udo.willfahrt@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de">udo.willfahrt@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de</a> <a href="mailto:regina.mueller@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de">regina.mueller@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de</a> <a href="mailto:hhnw@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de">hhnw@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich Biebrich, Schierstein, Gräselberg, Amöneburg tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse, Sozialhilfe</p>
<p><b>Nik - Wiesbadener Seniorendienst</b> Helmhotzstraße 13 65199 Wiesbaden</p>	<p>Tel: 0611-521191 Tel: 0170-8397692 Fax: 0611-1746783 <a href="mailto:info@wiesbadenerseniorendienst.de">info@wiesbadenerseniorendienst.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: Privat, Pflegekasse, Sozialhilfe</p>
<p><b>Notmütterdienst Familien- und Seniorenhilfe e.V.</b> Humperdinckstraße 10 65193 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.notmuetterdienst.de/wiesbaden-mainz">www.notmuetterdienst.de/wiesbaden-mainz</a></p>	<p>Tel: 0611-56575-983 Fax: 0611-94075-941 <a href="mailto:wiesbaden@notmuetterdienst.de">wiesbaden@notmuetterdienst.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse</p>

