



Pressemitteilung

Pressereferat

der Landeshauptstadt Wiesbaden
Schlossplatz 6 · 65183 Wiesbaden
E-Mail: pressereferat@wiesbaden.de
<http://www.wiesbaden.de/presse>

21. September 2015

Entsorgungsbetriebe, Homepage, Umwelt & Naturschutz

Saubere App startet erfolgreich

„Die Nutzerzahlen und die Meldungen über die Saubere APP für Wiesbaden übertreffen alle Erwartungen und sind ein Beweis dafür, dass die Stadt Wiesbaden den richtigen Weg geht“, zeigt sich Stadtrat Dr. Oliver Franz begeistert über die hohen Nutzerzahlen.

Die Saubere APP für Wiesbaden ging am 10. September an den Start und ist zurzeit nur für Smartphone-Nutzer mit Android-Betriebssystemen nutzbar. Aufgrund der umfangreichen Prüfungen bei Apple ist die APP-Version für iOS ab November kostenlos im Apple-Store runterzuladen. Trotz dieses eingeschränkten Nutzerkreises sind in der ersten Woche 139 Meldungen über die APP zu Sauberkeitsproblemen im Stadtgebiet im Service-Center der ELW zur Bearbeitung eingegangen. Diese Zahl wertet Ordnungsdezernent Dr. Oliver Franz als Riesenerfolg für die Saubere Wiesbaden App.

„Wir haben allein am ersten Wochenende von Freitag bis Sonntag 78 Meldungen von Bürgerinnen und Bürgern zur Sauberkeit in unserer Stadt gehabt!“, betont Dr. Franz. Besonders erfreut zeigt sich der Ordnungsdezernent darüber, dass am Montagmorgen diese hohe Zahl von Wochenendmeldungen innerhalb kürzester Zeit vom ELW-Service-Center abgearbeitet wurde und dabei noch das laufende Geschäft eines Montags mit abgewickelt wurde. Auch sehr erfreulich sei nach Ansicht von Dr. Franz, dass bis auf ganz wenige Ausnahmen, die Vorgabe zur Behebung des Beschwerdefalls binnen 72 Stunden eingehalten werden konnte.

Inzwischen wurde die Saubere Wiesbaden App von insgesamt 671 Nutzern aus dem Google-Playstore heruntergeladen. Auch dies wertet Ordnungsdezernent als große Zustimmung zu diesem Vorhaben. „Bereits am ersten Tag haben 249 Nutzer unsere APP installiert und seitdem bleibt die tägliche Downloadzahl gleichmäßig hoch“, weiß Dr. Franz zu berichten.

Im Vergleich zu den Beschwerdezahlen zu Beginn der Sauberen Hotline im April 2013 sei mit der APP der Zeitgeist getroffen worden. „In der ersten Woche der Sauberen Hotline verzeichneten wir 86 Beschwerdeanrufe und in der zweiten Woche noch 41“, so der Ordnungsdezernent. Seitdem haben sich die Beschwerdeanrufe auf durchschnittlich 30 in der Woche eingependelt. „Neben den vielen Meldungen per APP sind in der vergangenen Woche auch 48 Meldungen über das Telefon eingegangen und bearbeitet worden“, führt Dr. Franz weiter aus.

Damit habe man, so der Ordnungsdezernent, ein wichtiges Ziel mit der Umsetzung der Sauberen App erreicht. Es gehe in erster Linie darum, dass die Meldungen über verdreckte Ecken noch schneller bei den Entsorgungsbetrieben eingehen und somit dann noch schneller und adäquat reagiert werden könne. „So machen wir alle zusammen unsere Stadt noch ein Stück sauberer“, schließt Dr. Franz.

+++