



## Pressemitteilung

Pressereferat

der Landeshauptstadt Wiesbaden  
Schlossplatz 6 · 65183 Wiesbaden  
E-Mail: [pressereferat@wiesbaden.de](mailto:pressereferat@wiesbaden.de)  
<http://www.wiesbaden.de/presse>

19. Dezember 2017

Sicherheit und Ordnung, Gesellschaft & Soziales, Homepage

### **Bürgerbüro: Im Sommer 2018 vom Luisenforum in die Bleichstraße**

Das Zentrale Bürgerbüro soll im Sommer 2018 neue Flächen am Faulbrunnenplatz/Bleichstraße beziehen und damit gemeinsam mit dem Fundbüro und der Gewerbemeldestelle in einem Haus untergebracht werden. Der Magistrat hat in seiner Sitzung am Dienstag, 19. Dezember, die Anmietung der Flächen beschlossen.

„Der bisherige Standort im Luisenforum war für den Betrieb des Bürgerbüros nicht mehr optimal. Die Raumkapazitäten waren mit nur elf Schaltern angesichts der stetigen Erweiterung des Dienstleistungsangebots nicht mehr ausreichend. Ich bin daher sehr froh, dass wir am Faulbrunnenplatz einen neuen Standort in der zentralen Innenstadt gefunden haben, dessen verkehrliche Anbindung und Erreichbarkeit mit dem Luisenforum vergleichbar ist“, sagt Bürgermeister Dr. Oliver Franz.

Am neuen Standort wird das Zentrale Bürgerbüro die Anzahl der Kundenschalter deutlich aufstocken; geplant sind derzeit 16 Schalter. Auch in der Publikumssteuerung soll es deutliche Veränderungen geben, um die Wartezeiten für die Kunden planbarer zu machen. „Bisher konnte das Bürgerbüro aus Kapazitätsgründen nur eine beschränkte Anzahl von Terminen über die Online-Terminreservierung anbieten, obwohl sich diese stetig steigender Beliebtheit erfreut. Wir werden dieses Dienstleistungsangebot stark ausbauen und so einen wesentlichen Schritt zur weiteren Verbesserung der Kundenzufriedenheit gehen“, betont Bürgermeister Dr. Franz abschließend.

+++