



## Pressemitteilung

Pressereferat

der Landeshauptstadt Wiesbaden  
Schlossplatz 6 · 65183 Wiesbaden  
E-Mail: [pressereferat@wiesbaden.de](mailto:pressereferat@wiesbaden.de)  
<http://www.wiesbaden.de/presse>

9. November 2020

Homepage

### **Störung in den IT-Systemen der Landeshauptstadt Wiesbaden**

Seit Samstagabend, 7. November, gibt es eine Großstörung im Netzwerk der Landeshauptstadt Wiesbaden.

Die Störung hatte Auswirkungen insbesondere auch auf die Pandemie-Hotline, die deswegen am Sonntag, 8. November, den Betrieb einstellen musste. Wegen der technischen Probleme konnte auch kein aktueller COVID-19-Lagebericht auf der städtischen Homepage veröffentlicht beziehungsweise keine Zahlen an das Robert-Koch-Institut gemeldet werden. Die Fachleute der Landeshauptstadt Wiesbaden und der beteiligten Dienstleister waren rund um die Uhr mit der Problemanalyse und Behebung beschäftigt. Seit Montagmorgen, 9. November, kann die Pandemie-Hotline wieder wie gewohnt erreicht werden. Im Moment erfolgen noch weitere Arbeiten zur Stabilisierung der IT-Systeme. Deswegen kann es zu temporären Einschränkungen der Services für Bürgerinnen und Bürger kommen. Zurzeit sind keine Indizien für einen eventuellen Angriff von außen auf das städtische Netzwerk zu erkennen.

„Wir bitten die Bürgerinnen und Bürger um Verständnis, dass die momentanen Störungen zu Einschränkungen bei den Online-Diensten führen können. Wir arbeiten mit Hochdruck an der Behebung der Probleme und hoffen, dass alles möglichst bald wieder in gewohntem Umfang zur Verfügung steht“, sagt Oberbürgermeister Gert-Uwe Mende.

Auch das Pressereferat war von den Störungen betroffen und konnte zeitweilig keine

Presseinformationen aussende. Noch immer sind nicht alle Pressemitteilungen auf der städtischen Homepage zu sehen. Es wird um verstärkte Beachtung der städtischen Social-Media-Kanäle gebeten.

+++