



Pressemitteilung

Pressereferat

der Landeshauptstadt Wiesbaden
Schlossplatz 6 · 65183 Wiesbaden
E-Mail: pressereferat@wiesbaden.de
<http://www.wiesbaden.de/presse>

14. Januar 2021

Stadtpolitik, Homepage

Einschränkungen bei Dienstleistungen der Stadtverwaltung

Mit Beginn des Lockdowns am Mittwoch, 16. Dezember, hatte die Stadtverwaltung ihre Dienstleistungen stärker eingeschränkt, um damit die Ausbreitung des Virus, auch unter den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu bremsen. Auch mit der Verschärfung des Lockdowns zum Montag, 11. Januar, stehen die Ortsverwaltungen Biebrich, Bierstadt, Dotzheim, Kastel/Kostheim und Nordenstadt, das Bürgerbüro und Standesamt grundsätzlich weiterhin für Kundenkontakte mit einem festen Kontingent an Terminen zur Verfügung, allerdings nur in dringenden Angelegenheiten und ausschließlich nach vorheriger telefonischer Anmeldung oder online Terminreservierung.

Viele Verwaltungsleistungen können bereits im Bürgerservice-Portal unter <https://portal.wiesbaden.de> genutzt werden. Alle nicht zwingend erforderlichen Dienstleistungen mit persönlichem Kontakt zu den Verwaltungseinheiten werden vorerst bis Ende Januar stark reduziert. Es wird daher um Verständnis gebeten, dass nicht alle Terminwünsche derzeit erfüllbar sind und auch mit Verlegungen bereits vereinbarter Termine gerechnet werden muss.

Telefonisch und per E-Mail stehen sowohl die Ortsverwaltungen, das Bürgerbüro und das Standesamt weiterhin zur Verfügung.

+++