

# Häusliche Hilfen

Häusliche Hilfen unterstützen Sie bei allen anfallenden Arbeiten in der eigenen Wohnung, die Sie nicht mehr oder nur noch beschwerlich selbst erledigen können. Dazu zählen z. B. Saubermachen und Fenster putzen, Durchführung der Hausordnung, Einkauf, Anrichten von Mahlzeiten, die Versorgung der Wäsche.

Des Weiteren sind Häusliche Hilfen auch für Sie da, um Sie außer Haus zu begleiten oder zur individuellen Gestaltung Ihres Alltags mit Gesprächen, Spiel oder ähnlichem.

Bei Vorliegen entsprechender Voraussetzungen z. B. Pflegebedürftigkeit und/oder geringes Einkommen können die Kosten der Häuslichen Hilfen ganz oder teilweise übernommen werden. Die Beratungsstellen sind bei der Klärung der Finanzierung gerne behilflich.

Weitere Informationen, die Adressen der Anbieter sowie erklärende Hinweise zu diesem Angebot entnehmen Sie bitte der beigefügten Übersicht.

Auch der **Leitfaden „Zuhause pflegen“**, den die Beratungsstellen herausgeben, zeigt Ihnen weitere hilfreiche Tipps auf für eine häusliche Pflegesituation.

Diese Information wurde nach den Angaben der Anbieter von den Beratungsstellen für selbständiges Leben im Alter zusammengestellt. Alle Angaben ohne Gewähr.

**Beratungsstellen**  
für selbständiges Leben im Alter



Amt für Soziale Arbeit

# Ihre Checkliste für die Auswahl eines Hauswirtschaftsdienstes

Bei der Wahl eines Hauswirtschaftsdienstes gibt es bestimmte Punkte, die Sie in Ihre Entscheidung mit einbeziehen können, damit Sie zufrieden sind und die Unterstützung bekommen, die Sie benötigen/wünschen.

- ◆ Lassen Sie sich nach einem Erstgespräch ein schriftliches Angebot über den vereinbarten zeitlichen Umfang, die Leistungen sowie die Kosten geben.
- ◆ Ab Pflegegrad 1 können viele Dienste/Finanzierungsmöglichkeiten der Häuslichen Hilfen über die Pflegekasse abrufen. Fragen Sie dazu bei dem Dienst an.
- ◆ Wenn Sie eine notwendige Hilfe im Haushalt nicht selbst bezahlen können, besprechen Sie mit der Beratungsstelle Ihre persönliche finanzielle Situation.
- ◆ Bei gleichzeitig vorliegendem pflegerischem Hilfebedarf empfiehlt es sich, ggf. Dienste zu wählen, die auch Pflege anbieten, damit es keine Probleme bei der Abrechnung mit dem/den Kostenträger/n gibt. Bei zwei getrennten Diensten für Hauswirtschaft und Pflege muss geklärt werden, wer welche Kosten wie abrechnet.

## Wenn Sie einen Dienst gefunden haben:

- ◆ Prüfen Sie die Stundennachweise und unterschreiben Sie erst, wenn der Abrechnungszeitraum vergangen ist.
- ◆ Teilen Sie geplante eigene Abwesenheitszeiten rechtzeitig mit, damit die Einsätze verschoben oder entfallen können.
- ◆ Verwahren Sie Ihr Geld und Ihre Wertgegenstände an einem sicheren Ort.
- ◆ Beachten Sie, dass die Mitarbeitenden des Dienstes nicht die Aufgaben eines Bevollmächtigten übernehmen und keine Bankgeschäfte erledigen dürfen.
- ◆ Bei einigen Diensten ändern sich ab Pflegegrad 2 die Kosten und Abrechnungsmöglichkeiten. Teilen Sie deshalb Ihrem Dienst Ihren Pflegegrad mit.
- ◆ Wenn Sie dauerhaft unzufrieden mit dem Dienst sind und eine Klärung nicht herbeizuführen sein, können Sie den Dienst wechseln.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne an die Beratungsstelle.

**Beratungsstellen**  
für selbständiges Leben im Alter



Amt für Soziale Arbeit

## Häusliche Hilfen

Anbieter	Erreichbarkeit	Beschreibung des Angebots	Weitere Informationen
<b>Arbeiter Samariter Bund (ASB) Regionalverband Westhessen</b> Dresdener Ring 2 65191 Wiesbaden  <a href="http://www.asb-westhessen.de">www.asb-westhessen.de</a>	Tel: 0611-1818-137 Fax: 0611-1818-134 <a href="mailto:gabriele.haibach@asb-westhessen.de">gabriele.haibach@asb-westhessen.de</a>	Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich südliche Innenstadt, Sonnenberg, Bierstadt, östliche Vororte tätig.	Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse, Sozialhilfe
<b>Betreuungsdienst Merz</b> Henkellstr. 15 65187 Wiesbaden  <a href="http://www.merzbetreuung.wixsite.com/care">www.merzbetreuung.wixsite.com/care</a>	Tel: 0611-5315178 Mobil: 01739818411 Fax: 0611-56500875 <a href="mailto:betreungsdienstmerz@gmx.de">betreungsdienstmerz@gmx.de</a>	Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.	Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Entlastungsbetrag über Pflegekasse, Sozialhilfe
<b>Caritasverband Wiesbaden-Rheingau-Taunus e.V. Häusliche Hilfen</b> Erich-Ollenhauer-Str. 40a 65187 Wiesbaden  <a href="http://www.caritas-wiesbaden-rheingau-taunus.de">www.caritas-wiesbaden-rheingau-taunus.de</a>	Tel: 0611-586811 Tel: 0611-586838 Tel: 0611-586816 Fax: 0611-586834 <a href="mailto:astrid.keiper-dietz@caritas-wirt.de">astrid.keiper-dietz@caritas-wirt.de</a> <a href="mailto:sandra.hampel@caritas-wirt.de">sandra.hampel@caritas-wirt.de</a> <a href="mailto:nicole.seus@caritas-wirt.de">nicole.seus@caritas-wirt.de</a>	Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich Klarenthal, Dotzheim, Frauenstein, Kohlheck, Biebrich, Schierstein tätig.	Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse, Sozialhilfe
<b>Die Alltagsbegleiter</b> Mainzer Straße 4 55124 Mainz  <a href="http://www.diealltagsbegleiter.de">www.diealltagsbegleiter.de</a>	Tel: 06131-6334320 Fax: 06131-6069629 <a href="mailto:kontakt@diealltagsbegleiter-mz.de">kontakt@diealltagsbegleiter-mz.de</a>	Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich Amöneburg, Mainz-Kastel, Mainz-Kostheim, Biebrich tätig.	Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse



## Häusliche Hilfen

<p><b>Die Alltagshelfer J.G. UG</b> Wasserrolle 4 65201 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.diealltagshelfer.de">www.diealltagshelfer.de</a></p>	<p>Tel: 0611-90067670 Fax: 0611-90067671 <a href="mailto:julia.greulich@diealltagshelfer.de">julia.greulich@diealltagshelfer.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat</p>
<p><b>Die Hilfe e.V. Mobiler Sozialdienst</b> Talstraße 18 65191 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.die-hilfe-ev.de">www.die-hilfe-ev.de</a></p>	<p>Tel: 0611-1874139 Mobil: 01746694144 Fax: 0611-540268 <a href="mailto:info@die-hilfe-ev.de">info@die-hilfe-ev.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Entlastungsbetrag über Pflegekasse, Sozialhilfe</p>
<p><b>DRK- Soziale Dienste Rhein-Main-Taunus</b> <b>Sozialstation Wiesbaden</b> Flachstraße 6 65197 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.drk-sozialdienste-rmt.de">www.drk-sozialdienste-rmt.de</a></p>	<p>Tel: 0611-4687283 Fax: 0611-4687417 <a href="mailto:sozialstation-wiesbaden@drk-rmt.de">sozialstation-wiesbaden@drk-rmt.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich Klarenthal, Dotzheim, Kohlheck, Biebrich, Schierstein tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse, Sozialhilfe</p>
<p><b>Engel im Alltag</b> Am Schlosspark 129 65203 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.engelimalltag.de">www.engelimalltag.de</a></p>	<p>Tel: 0611-79061271 <a href="mailto:info@engelimalltag.de">info@engelimalltag.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: Entlastungsbetrag über Pflegekasse</p>



## Häusliche Hilfen

<p><b>Helferlein</b>  <b>Ambulante Haushaltversorgung</b>          Bachgasse 34          65203 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.unser-helferlein.de">www.unser-helferlein.de</a></p>	<p>Tel: 0611-2052645          Fax: 0611-2052644  <a href="mailto:info@unser-helferlein.de">info@unser-helferlein.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind:          privat,          Rechnung geht an Kunde,          muss sich selbst um Rückerstattung v. PK kümmern</p>
<p><b>Hilfswerk GmbH &amp; Co. KG</b>          Gerbermühlstr. 32          60594 Frankfurt a.M.</p> <p><a href="http://www.hilfswerk.de">www.hilfswerk.de</a></p>	<p>Tel: 069-509543111          Tel.: 069-509543113          Mobil: 01735789006  <a href="mailto:Blanca.alvarez@hilfswerk.de">Blanca.alvarez@hilfswerk.de</a>  <a href="mailto:Tijana.vidakovic@hilfswerk.de">Tijana.vidakovic@hilfswerk.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind:          privat, Pflegekasse</p>
<p><b>Home Instead</b>  <b>Familien- und Seniorenbetreuung GmbH &amp; Co. KG</b>          Dostojewskistraße 5          65187 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.homeinstead.de">www.homeinstead.de</a></p>	<p>Tel: 0611-2059700          Fax: 0611-20597019  <a href="mailto:wiesbaden@homeinstead.de">wiesbaden@homeinstead.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind:          privat, Pflegekasse,          Sozialhilfe</p>
<p><b>Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.</b>  <b>Regionalverband Hessen West</b>  <b>Mobile Soziale Dienste</b>          Manteuffelstr. 7          65197 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.johanniter.de/hessenwest">www.johanniter.de/hessenwest</a></p>	<p>Tel: 0611-50400851          Fax: 0611-50400826  <a href="mailto:rita.wiesenmayer@johanniter.de">rita.wiesenmayer@johanniter.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich gesamte Innenstadt, Erbenheim, Bierstadt, Dotzheim, Klarenthal, Schelmengraben tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind:          privat, Pflegekasse,          Sozialhilfe</p>



## Häusliche Hilfen

<p><b>Kasteler Krankenhaus-Verein Korporation -Alltagshilfen</b> Kloberstraße 2 55252 Mainz-Kastel</p> <p><a href="http://www.kkv-pflege.de">www.kkv-pflege.de</a></p>	<p>Tel: 06134-2986914 Fax: 06134-1652 <a href="mailto:Lahyani@kkv-pflege.de">Lahyani@kkv-pflege.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich Kastel, Kostheim, Amöneburg tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse, Sozialhilfe</p>
<p><b>Nachbarschaftshaus Wiesbaden Häuslicher Hilfsdienst (HHNW)</b> Rathausstraße 10 65203 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.nachbarschaftshaus-wiesbaden.de">www.nachbarschaftshaus-wiesbaden.de</a></p>	<p>Tel: 0611-96721-39 Tel: 0611-96721-38 Fax: 0611-96721-50 <a href="mailto:udo.willfahrt@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de">udo.willfahrt@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de</a> <a href="mailto:regina.mueller@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de">regina.mueller@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de</a> <a href="mailto:hnhw@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de">hnhw@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im Bereich Biebrich, Schierstein, Gräselberg, Amöneburg tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse, Sozialhilfe</p>
<p><b>Nik - Wiesbadener Seniorendienst</b> Helmhotzstraße 13 65199 Wiesbaden</p>	<p>Tel: 0611-521191 Tel: 0170-8397692 Fax: 0611-1746783 <a href="mailto:info@wiesbadenerseniorendienst.de">info@wiesbadenerseniorendienst.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: Privat, Pflegekasse, Sozialhilfe</p>
<p><b>Notmütterdienst Familien- und Seniorenhilfe e.V.</b> Humperdinckstraße 10 65193 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.notmuetterdienst.de/wiesbaden-mainz">www.notmuetterdienst.de/wiesbaden-mainz</a></p>	<p>Tel: 0611-56575-983 Fax: 0611-94075-941 <a href="mailto:wiesbaden@notmuetterdienst.de">wiesbaden@notmuetterdienst.de</a></p>	<p>Die Häuslichen Hilfen sind im gesamten Stadtgebiet tätig.</p>	<p>Abrechnungsmöglichkeiten sind: privat, Pflegekasse</p>

