

# Häusliche Hilfen

Häusliche Hilfen unterstützen Sie bei allen anfallenden Arbeiten in der eigenen Wohnung, die Sie nicht mehr oder nur noch beschwerlich selbst erledigen können. Dazu zählen z. B. Saubermachen und Fenster putzen, Durchführung der Hausordnung, Einkauf, Anrichten von Mahlzeiten, die Versorgung der Wäsche.

Des Weiteren sind Häusliche Hilfen auch für Sie da, um Sie außer Haus zu begleiten oder zur individuellen Gestaltung Ihres Alltags mit Gesprächen, Spiel oder ähnlichem.

Bei Vorliegen entsprechender Voraussetzungen z. B. Pflegebedürftigkeit und/oder geringes Einkommen können die Kosten der Häuslichen Hilfen ganz oder teilweise übernommen werden. Die Beratungsstellen sind bei der Klärung der Finanzierung gerne behilflich.

Weitere Informationen, die Adressen der Anbieter sowie erklärende Hinweise zu diesem Angebot entnehmen Sie bitte der beigefügten Übersicht.

Auch der **Leitfaden „Zuhause pflegen“**, den die Beratungsstellen herausgeben, zeigt Ihnen weitere hilfreiche Tipps auf für eine häusliche Pflegesituation.

Diese Information wurde nach den Angaben der Anbieter von den Beratungsstellen für selbständiges Leben im Alter zusammengestellt. Alle Angaben ohne Gewähr.

**Beratungsstellen**  
für selbständiges Leben im Alter



Amt für Soziale Arbeit

# Ihre Checkliste für die Auswahl eines Hauswirtschaftsdienstes

Bei der Wahl eines Hauswirtschaftsdienstes gibt es bestimmte Punkte, die Sie in Ihre Entscheidung mit einbeziehen können, damit Sie zufrieden sind und die Unterstützung bekommen, die Sie benötigen/wünschen.

- ◆ Lassen Sie sich nach einem Erstgespräch ein schriftliches Angebot über den vereinbarten zeitlichen Umfang, die Leistungen sowie die Kosten geben.
- ◆ Ab Pflegegrad 1 können viele Dienste/Finanzierungsmöglichkeiten der Häuslichen Hilfen über die Pflegekasse abrufen. Fragen Sie dazu bei dem Dienst an.
- ◆ Wenn Sie eine notwendige Hilfe im Haushalt nicht selbst bezahlen können, besprechen Sie mit der Beratungsstelle Ihre persönliche finanzielle Situation.
- ◆ Bei gleichzeitig vorliegendem pflegerischem Hilfebedarf empfiehlt es sich, ggf. Dienste zu wählen, die auch Pflege anbieten, damit es keine Probleme bei der Abrechnung mit dem/den Kostenträger/n gibt. Bei zwei getrennten Diensten für Hauswirtschaft und Pflege muss geklärt werden, wer welche Kosten wie abrechnet.

## Wenn Sie einen Dienst gefunden haben:

- ◆ Prüfen Sie die Stundennachweise und unterschreiben Sie erst, wenn der Abrechnungszeitraum vergangen ist.
- ◆ Teilen Sie geplante eigene Abwesenheitszeiten rechtzeitig mit, damit die Einsätze verschoben oder entfallen können.
- ◆ Verwahren Sie Ihr Geld und Ihre Wertgegenstände an einem sicheren Ort.
- ◆ Beachten Sie, dass die Mitarbeitenden des Dienstes nicht die Aufgaben eines Bevollmächtigten übernehmen und keine Bankgeschäfte erledigen dürfen.
- ◆ Bei einigen Diensten ändern sich ab Pflegegrad 2 die Kosten und Abrechnungsmöglichkeiten. Teilen Sie deshalb Ihrem Dienst Ihren Pflegegrad mit.
- ◆ Wenn Sie dauerhaft unzufrieden mit dem Dienst sind und eine Klärung nicht herbeizuführen sein, können Sie den Dienst wechseln.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne an die Beratungsstelle.

**Beratungsstellen**  
für selbständiges Leben im Alter



Amt für Soziale Arbeit

## Häusliche Hilfen (Stand12/2022)

Sie haben Fragen?

Servicetelefon der  
Beratungsstellen

0611-313487

Anbieter	Ansprechperson	Telefon/Fax/E-Mail	Einsatzgebiet	Abrechnungsmöglichkeiten
<b>Arbeiter Samariter Bund (ASB) Regionalverband Westhessen</b> Dresdner Ring 2 65191 Wiesbaden  <a href="http://www.asb-westhessen.de">www.asb-westhessen.de</a>	Frau Haibach	Tel: 0611-1818-137 Fax: 0611-1818-134 <a href="mailto:gabriele.haibach@asb-westhessen.de">gabriele.haibach@asb-westhessen.de</a>	südliche Innenstadt, Sonnenberg, Bierstadt, östliche Vororte	privat, Pflegekasse *, Sozialhilfe **
<b>Betreuungsdienst Merz</b> Bismarckring 12 65185 Wiesbaden  <a href="http://www.merzbetreuung.wixsite.com/care">www.merzbetreuung.wixsite.com/care</a>	Frau Merz	Tel: 0611-5315178 Mobil: 01739818411 Fax: 0611-56500875 <a href="mailto:betreuungsdiensmerz@gmx.de">betreuungsdiensmerz@gmx.de</a>	gesamtes Stadtgebiet	privat, Entlastungsbetrag über Pflegekasse, Sozialhilfe **
<b>Caritasverband Wiesbaden-Rheingau-Taunus e.V. Häusliche Hilfen</b> Erich-Ollenhauer-Str. 40a 65187 Wiesbaden  <a href="http://www.caritas-wiesbaden-rheingau-taunus.de">www.caritas-wiesbaden-rheingau-taunus.de</a>	Frau Eichhorn Frau Hampel  Frau Keiper-Dietz	Tel: 0611-5868 11 Tel: 0611-5868 38 <a href="mailto:sandra.hampel@caritas-wirt.de">sandra.hampel@caritas-wirt.de</a> Tel: 0611-5868 16 <a href="mailto:astrid.keiper-dietz@caritas-wirt.de">astrid.keiper-dietz@caritas-wirt.de</a> Fax: 0611-5868 34	Klarenthal, Dotzheim, Frauenstein, Kohlheck, Biebrich, Schierstein	privat, Pflegekasse *, Sozialhilfe **
<b>Deutsches Rotes Kreuz (DRK) Rhein-Main-Taunus gGmbH Soziale Dienste</b> Flachstraße 6 65197 Wiesbaden  <a href="http://www.drk-sozialdienste-rmt.de">www.drk-sozialdienste-rmt.de</a>	Frau Greiff Frau Grawitz	Tel: 0611-4687280 Fax: 0611-4687410 <a href="mailto:stephanie.greiff@drk-rmt.de">stephanie.greiff@drk-rmt.de</a> <a href="mailto:bianca.grawitz@drk-rmt.de">bianca.grawitz@drk-rmt.de</a>	Klarenthal, Dotzheim, Kohlheck, Biebrich, Schierstein	privat, Pflegekasse *, Sozialhilfe **



## Häusliche Hilfen (Stand12/2022)

<p><b>Die Alltagsbegleiter</b> An der Fahrt 8 55124 Mainz</p> <p><a href="http://www.diealltagsbegleiter.de">www.diealltagsbegleiter.de</a></p>	Herr Drach	<p>Tel: 06131-6334320 Fax: 06131-6069629 kontakt@diealltagsbegleiter-mz.de</p>	Amöneburg, Mainz-Kastel, Mainz-Kostheim, Biebrich	privat, Pflegekasse *, Sozialhilfe
<p><b>Die Alltagshelfer J.G. UG</b> Wasserrolle 4 65201 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.diealltagshelfer.de">www.diealltagshelfer.de</a></p>	Frau Greulich	<p>Tel: 0611-90067670 Fax: 0611-90067671 julia.greulich@diealltagshelfer.de</p>	gesamtes Stadtgebiet	privat
<p><b>Die Hilfe e.V. Mobiler Sozialdienst</b> Talstraße 18 65191 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.die-hilfe-ev.de">www.die-hilfe-ev.de</a></p>	Herr Szybka	<p>Tel: 0611-1874139 Mobil: 01746694144 Fax: 0611-540268 info@die-hilfe-ev.de</p>	gesamtes Stadtgebiet	privat, Entlastungsbetrag über Pflegekasse, Sozialhilfe **
<p><b>Engel im Alltag</b> Am Schlosspark 129 65203 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.engelimalitag.de">www.engelimalitag.de</a></p>	Herr Veek Herr Grimm	<p>Tel: 0611-79061271 info@engelimalitag.de</p>	gesamtes Stadtgebiet	Entlastungsbetrag über Pflegekasse
<p><b>Fideliter Domus UG Co. KG</b> Klingholzstraße 18 65189 Wiesbaden</p>		<p>Tel: 0611-307703</p>	gesamtes Stadtgebiet	Privat, Pflegekasse Verh.pflege Sozialhilfe



## Häusliche Hilfen (Stand12/2022)

<b>Helferlein</b> <b>Ambulante Haushaltversorgung</b> Bachgasse 34 65203 Wiesbaden  www.unser-helferlein.de	Frau Kraus	Tel: 0611-2052645 Fax: 0611-2052644 info@unser-helferlein.de	gesamtes Stadtgebiet	privat, Sozialhilfe **
<b>Hilfe für Hilfe</b> Adelheidstr. 14 65185 Wiesbaden	Herr Kovlachuk	Tel: 015234227526 hilfe.fuer.hilfe@web.de	gesamtes Stadtgebiet	privat, Entlastungsbetrag über Pflegekasse
<b>Hilfswerk GmbH &amp; Co. KG</b> Adolfsallee 22 65185 Wiesbaden  www.hilfswerk.de	Herr Krebs,	Tel: 069-509 543 113 Fax: 069-667780202 christoph.krebs@hilfswerk.de	gesamtes Stadtgebiet	privat, Pflegekasse *
<b>Home Instead Familien- und Seniorenbetreuung GmbH &amp; Co. KG</b> Dostojewskistraße 5 65187 Wiesbaden  www.homeinstead.de	Frau Munro	Tel: 0611-2059700 Fax: 0611-20597019 wiesbaden@homeinstead.de	gesamtes Stadtgebiet	privat, Pflegekasse *, Sozialhilfe **
<b>Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. Regionalverband Hessen West Mobile Soziale Dienste</b> Wiesbadener Landstraße 80-82 65203 Wiesbaden  www.juh-wiesbaden.de	Frau Wiesenmayer	Tel: 0611-50400851 Fax: 0611-50400825 rita.wiesenmayer@johanniter.de	Innenstadt, Erbenheim, Bierstadt	privat, Entlastungsbetrag, Sachleistung Pflegekasse *, Sozialhilfe **



## Häusliche Hilfen (Stand12/2022)

<p><b>Kasteler Krankenhaus-Verein Korporation Alltagshilfen</b> Kloberstraße 2 55252 Mainz-Kastel</p> <p><a href="http://www.info@kkv-pflege.de">www.info@kkv-pflege.de</a></p>	<p>Frau Lahyani</p>	<p>Tel: 06134-2986914 Fax: 06134-1652 <a href="mailto:schmitt.maschmann@kkv-pflege.de">schmitt.maschmann@kkv-pflege.de</a></p>	<p>Kastel, Kostheim, Amöneburg</p>	<p>privat, Entlastungsbetrag Pflegekasse *, Sozialhilfe **</p>
<p><b>Nachbarschaftshaus Wiesbaden Häuslicher Hilfsdienst (HHNW)</b> Rathausstraße 10 65203 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.nachbarschaftshaus-wiesbaden.de">www.nachbarschaftshaus-wiesbaden.de</a></p>	<p>Herr Willfahrt  Frau Müller</p>	<p>Tel: 0611-96721-39 <a href="mailto:udo.willfahrt@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de">udo.willfahrt@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de</a> Tel: 0611-96721-38 <a href="mailto:regina.mueller@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de">regina.mueller@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de</a> Fax: 0611-96721-50 <a href="mailto:hnhw@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de">hnhw@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de</a></p>	<p>Amöneburg, Biebrich, Schierstein, Gräselberg, Freudenberg</p>	<p>privat, Pflegekasse *, Sozialhilfe **</p>
<p><b>Notmütterdienst Familien- und Seniorenhilfe e.V.</b> Humperdinckstraße 10 65193 Wiesbaden</p> <p><a href="http://www.notmuetterdienst.de/wiesbaden-mainz">www.notmuetterdienst.de/wiesbaden-mainz</a></p>	<p>Herr Hartert</p>	<p>Tel: 0611-56575-983 Fax: 0611-94075-941 <a href="mailto:wiesbaden@notmuetterdienst.de">wiesbaden@notmuetterdienst.de</a></p>	<p>gesamtes Stadtgebiet</p>	<p>privat, Pflegekasse *</p>



## Häusliche Hilfen (Stand12/2022)

### Erläuterungen zu den Finanzierungsmöglichkeiten:

#### **Privat:**

Sie erhalten direkt die Rechnung vom Pflegedienst.

#### **Entlastungsbetrag:**

Ab Pflegegrad 1 steht ein monatlicher Betrag von bis zu 125 Euro zur Verfügung, den der Dienst mit entsprechender Abtretungserklärung direkt mit der Pflegekasse abrechnen kann. Der Entlastungsbetrag kann auch über mehrere Monate angespart und ins nächste Kalenderhalbjahr übertragen werden.

#### **Sachleistung:**

Der Dienst kann über die Pflegekasse im Rahmen des jeweiligen Pflegegrades (2-5) den kompletten Sachleistungsbetrag monatlich abrechnen.

#### **40% der Sachleistung:**

Der anerkannte Dienst kann über die Pflegekasse im Rahmen des jeweiligen Pflegegrades (2-5) bis zu 40% des Sachleistungsbetrages monatlich abrechnen.

#### **Verhinderungspflege:**

Wer mindestens Pflegegrad 2 hat und mindestens seit 6 Monaten pflegebedürftig ist, kann auch die Verhinderungspflege in Höhe von 1612 Euro jährlich für die Finanzierung der Haushaltshilfe nutzen.

#### **Sozialhilfe:**

Die Abrechnungsmöglichkeit der Häuslichen Hilfe über die Sozialhilfe ist immer nachrangig. Gemeint ist hier die Kostenübernahme durch die Sozialhilfe bei geringem Einkommen und Vermögen und wenn noch kein oder höchstens Pflegegrad 1 vorliegt und kein anderer Kostenträger in Betracht kommt.

