

# Häusliche Hilfen

Häusliche Hilfen unterstützen bei allen anfallenden Arbeiten in der eigenen Wohnung, die nicht mehr oder nur noch beschwerlich selbst erledigt werden können, so z. B. beim Saubermachen und Fenster putzen, bei der Durchführung der Hausordnung, beim Einkauf, beim Anrichten von Mahlzeiten, bei der Versorgung der Wäsche und bei Vielem mehr.

Des Weiteren sind Häusliche Hilfen bei persönlichen Anliegen wie z. B. bei Begleitungen außer Haus, als Gesprächspartner, durch Vorlesen und bei anderen Dingen, die für eine individuelle Lebensgestaltung wichtig sind, behilflich.

Bei Vorliegen entsprechender Voraussetzungen z. B. Pflegebedürftigkeit und/oder geringes Einkommen können die Kosten für den Einsatz der Häuslichen Hilfen ganz oder teilweise übernommen werden.

Die Beratungsstellen sind bei der Klärung der Finanzierung gerne behilflich.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der beigefügten Tabelle.

Diese Information wurde nach den Angaben der Anbieter von den Beratungsstellen für selbständiges Leben im Alter zusammengestellt. Alle Angaben ohne Gewähr.



Amt für Soziale Arbeit

# Ihre Checkliste für die Auswahl eines Hauswirtschaftsdienstes

Bei der Wahl eines Hauswirtschaftsdienstes gibt es bestimmte Punkte, die Sie in Ihre Entscheidung mit einbeziehen können, damit eine Zusammenarbeit zustande kommt, mit der Sie voll und ganz zufrieden sind und Missverständnisse vermieden werden.

- ▶ Lassen Sie sich nach einem Erstgespräch ein schriftliches Angebot über den vereinbarten zeitlichen Umfang und die Leistung geben.
- ▶ Vermerken Sie auf dem Stundennachweis Abweichungen von der vereinbarten Zeit oder führen Sie im eigenen Kalender eine Übersicht über die geleisteten Stunden.
- ▶ Prüfen Sie die Stundennachweise und unterschreiben Sie erst, wenn der Abrechnungszeitraum vergangen ist.
- ▶ Teilen Sie geplante eigene Abwesenheitszeiten rechtzeitig mit, damit die Einsätze entfallen können.
- ▶ Sollten Sie mit dem Dienst dauerhaft nicht zufrieden sein und eine Veränderung der Situation nicht erreicht werden, ist ein Wechsel grundsätzlich möglich.
- ▶ Fragen Sie bei vorliegendem Pflegegrad den Einsatz des Entlastungsbetrags an.
- ▶ Verwahren Sie Ihr Geld und Ihre Wertgegenstände an einem sicheren Ort.
- ▶ Beachten Sie, dass die Mitarbeitenden des Dienstes nicht die Aufgaben eines Bevollmächtigten übernehmen und keine Bankgeschäfte erledigen dürfen.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne an die Beratungsstelle.

## Häusliche Hilfen

Anbieter	Ansprechperson	Telefon/Fax/E-Mail	Einsatzgebiet
<b>Alltagsengel</b> Kastellstraße 12 65183 Wiesbaden  <a href="http://www.wiesbaden.de/alltagsengel">www.wiesbaden.de/alltagsengel</a>	Frau Annuzzo	Tel: 0611-95319-11 <a href="mailto:t.annuzzo@awo-wiesbaden.de">t.annuzzo@awo-wiesbaden.de</a> Fax: 0611-95319-14	gesamtes Stadtgebiet
<b>Arbeiter Samariter Bund (ASB)</b> Regionalverband Westhessen Dresdner Ring 2 65191 Wiesbaden  <a href="http://www.asb-westhessen.de">www.asb-westhessen.de</a>	Frau Haibach	Tel: 0611-1818-137 <a href="mailto:gabriele.haibach@asb-westhessen.de">gabriele.haibach@asb-westhessen.de</a> Fax: 0611-1818-134	südliche Innenstadt, Sonnenberg, Bierstadt, östliche Vororte
<b>Betreuungsdienst Merz</b> Wörthstraße 19 65185 Wiesbaden	Frau Merz	Tel: 0611-5315178 Mobil: 01739818411 <a href="mailto:betreuungsdiensmerz@gmx.de">betreuungsdiensmerz@gmx.de</a>	gesamtes Stadtgebiet
<b>Caritasverband</b> Wiesbaden-Rheingau-Taunus e.V. Häusliche Hilfen Friedrichstraße 26-28 65185 Wiesbaden  <a href="http://www.caritas-wiesbaden-rheingau-taunus.de">www.caritas-wiesbaden-rheingau-taunus.de</a>	Frau Simantke  Frau Keiper-Dietz	Tel: 0611-174260 <a href="mailto:sonja.simantke@caritas-wirt.de">sonja.simantke@caritas-wirt.de</a> Tel: 0611-174264 <a href="mailto:astrid.keiper-dietz@caritas-wirt.de">astrid.keiper-dietz@caritas-wirt.de</a> Fax: 0611-174268	Innenstadt, Westend, Klarenthal

## Häusliche Hilfen

<p><b>Caritasverband</b>  Wiesbaden-Rheingau-Taunus e.V.  Häusliche Hilfen  Friedrichstraße 26-28  65185 Wiesbaden</p> <p>www.caritas-wiesbaden-rheingau-taunus.de</p>	<p>Frau Müller   Frau Keiper-Dietz</p>	<p>Tel: 0611-174266  ulrike.mueller@caritas-wirt.de  Tel: 0611-174264  astrid.keiper-dietz@caritas-wirt.de  Fax: 0611-174268</p>	<p>Innenstadt, Dotzheim,  Schierstein, Frauenstein</p>
<p><b>Deutsches Rotes Kreuz (DRK)</b>  Soziale Dienste  Rhein-Main-Taunus gGmbH  Flachstraße 6  65197 Wiesbaden</p> <p>www.drk-sozialdienste-rmt.de</p>	<p>Frau Böck  Frau Greiff</p>	<p>Tel: 0611-4687280  Fax: 0611-4687282  anja.boeck@drk-rmt.de  stephanie.greiff@drk-rmt.de</p>	<p>Klarenthal, Dotzheim,  Kohlheck  Mainz-Kastel, Kostheim,  Amöneburg, Biebrich,  Schierstein, Dotzheim</p>
<p><b>Die Alltagsbegleiter</b>  Mainzer Straße 4  55124 Mainz</p> <p>www.diealltagsbegleiter.de</p>	<p>Herr Drach</p>	<p>Tel: 06131-6334320  Fax: 06131-6069629  kontakt@diealltagsbegleiter-mz.de</p>	<p>Amöneburg, Mainz-Kastel,  Mainz-Kostheim, Biebrich</p>
<p><b>Die Alltagshelfer J.G. UG</b>  Wasserrolle 4  65201 Wiesbaden</p> <p>www.diealltagshelfer.de</p>	<p>Frau Greulich</p>	<p>Tel: 0611-90067670  Fax: 0611-90067671  julia.greulich@diealltagshelfer.de</p>	<p>gesamtes Stadtgebiet</p>

## Häusliche Hilfen

<p><b>Die Hilfe e.V.</b>          Mobiler Sozialdienst          Talstraße 18          65191 Wiesbaden</p> <p>www.die-hilfe-ev.de</p>	Herr Szybka	<p>Tel: 0611-1874139          Mobil: 01746694144          Fax: 0611-540268          info@die-hilfe-ev.de</p>	gesamtes Stadtgebiet
<p><b>Helferlein</b>          Ambulante Haushaltversorgung          Bachgasse 34          65203 Wiesbaden</p>	Frau Kraus	<p>Tel: 0611-2052645          Fax: 0611-2052644          info@unser-helferlein.de</p>	gesamtes Stadtgebiet
<p><b>Homeinstead</b>          Familien- und Seniorenbetreuung          GmbH &amp; Co. KG          Dostojewskistraße 5          65187 Wiesbaden</p> <p>www.homeinstead.de</p>	Frau Munro	<p>Tel: 0611-2059700          Fax: 0611-20597019          wiesbaden@homeinstead.de</p>	gesamtes Stadtgebiet
<p><b>Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.</b>          Regionalverband Hessen West          Mobile Soziale Dienste          Wiesbadener Landstraße 80-82          65203 Wiesbaden</p> <p>www.juh-wiesbaden.de</p>	Frau Wiesenmayer	<p>Tel: 0611-50400851          Fax: 0611-50400826          rita.wiesenmayer@johanniter.de</p>	gesamtes Stadtgebiet

## Häusliche Hilfen

<p><b>Kasteler Krankenhaus-Verein</b> Korporation Alltagshilfen Kloberstraße 2 55252 Mainz-Kastel</p> <p>www.info@kkv-pflege.de</p>	<p>Frau Schmitt- Maschmann</p>	<p>Tel: 06134-2986914 Fax: 06134-1652 schmitt.maschmann@kkv-pflege.de</p>	<p>Kastel, Kostheim, Amöneburg</p>
<p><b>Lagama GmbH</b> Senioren- und Familienunterstützung Sant-Ambrogio-Ring 31 55276 Oppenheim</p> <p>www.lagama.de</p>	<p>Frau Lorenz</p>	<p>Tel: 06133-577990 Fax: 06133-5779907 service@lagama.de</p>	<p>gesamtes Stadtgebiet</p>
<p><b>Häuslicher Hilfsdienst Nachbarschaftshaus Wiesbaden (HHNW)</b> Häusliche Hilfen Rathausstraße 10 65203 Wiesbaden</p> <p>www.nachbarschaftshaus-wiesbaden.de</p>	<p>Herr Willfahrt  Frau Müller</p>	<p>Tel: 0611-9672139 udo.willfahrt@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de Tel: 0611-9672138 regina.mueller@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de Fax: 0611-9672150 hhnw@nachbarschaftshaus-wiesbaden.de</p>	<p>Amöneburg, Biebrich, Schierstein, Gräselberg, Freudenberg</p>
<p><b>Notmütterdienst</b> Familien- und Seniorenhilfe e.V. Sophienstraße 28 60487 Frankfurt am Main</p> <p>www.notmuetterdienst.de</p>	<p>Frau Rosenbaum</p>	<p>Tel: 069-9510330 Fax: 069-95103377 frankfurt@notmuetterdienst.de</p>	<p>gesamtes Stadtgebiet</p>