

# Umweltschutz und Zukunftsfähigkeit in Wiesbaden sind unsere Ziele!

## Unser Auftrag

**Unser Auftrag besteht aus der Erfüllung kommunaler und staatlicher Aufgaben des Umweltschutzes.**

Wir betrachten die nachhaltige Leistungsfähigkeit des Naturhaushalts und den schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen als Voraussetzung für eine dauerhaft zukunftsfähige Entwicklung. Deshalb ist Ziel unseres Handelns, durch Vorsorge, aber auch durch Schadensbeseitigung einen Beitrag zur Erhaltung der Umwelt und zur Förderung der Lebensqualität zu leisten. Zur Erreichung dieses Ziels engagieren wir uns in den folgenden Bereichen:

- Beratung und Information
- Natur- und Landschaftsschutz
- Klimaschutz und Energiemanagement
- Landschaftsplanung
- Gewässerschutz und -bewirtschaftung
- Bodenschutz
- Luftreinhaltung und Lärminderung
- Umweltverträglichkeitsprüfungen
- Umweltmanagement und Agenda 21

## Unser Selbstverständnis

**Wir sind ein modernes Dienstleistungsunternehmen für die vielfältigen Aufgaben des Umweltschutzes.**

Wir bieten Umweltschutz an einem Ort: Für alle Umweltbelange sind wir Ansprechpartner. Unterschiedliche Aspekte werden aufeinander abgestimmt und ganzheitlich bewertet. Wir betrachten die stetige Optimierung unserer Arbeitsabläufe und die Qualitätssicherung unserer Leistungen als unverzichtbare Aufgaben.

**Wir arbeiten kooperativ, ideenreich und beschreiten auch innovative Wege.**

Wir stehen zu unserem fachlichen Auftrag und arbeiten öffentlichkeitswirksam. Wir suchen den Kontakt zu Personen und Einrichtungen, deren Arbeiten in inhaltlichem Bezug zu unserem Auftrag stehen. Der Erfahrungsaustausch zwischen Theorie und Praxis ist uns wichtig. Wir fördern Kooperationen und bevorzugen Verhandlungslösungen vor Verwaltungsakten.

**Als Personal sind wir flexibel und qualifizieren uns ständig weiter.**

Wir sind bereit, uns steigenden und wechselnden Anforderungen zu stellen und nutzen die vielfältigen Chancen der Qualifikation sowie Erweiterung unseres Erfahrungshorizontes. Dabei stärken wir unsere Kooperationsfähigkeit und sind neuen Formen der Zusammenarbeit gegenüber aufgeschlossen.

## Unsere Kunden

**Wir informieren, beraten und betreuen Sie und hoffen auf Ihre Anregungen!**

Unsere Kunden sind Wiesbadener Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen und Institutionen, die politischen Gremien und andere städtische Ämter. Als Dienstleistungsunternehmen sichern wir Ihnen eine fachlich kompetente, zeitnahe und kostengünstige Bearbeitung zu. Gemeinsam mit Ihnen suchen wir realisierbare, problemorientierte Lösungen. Unsere Entscheidungen sind sorgfältig abgewogen, transparent und deren Auswirkungen erkennbar.

## Leitbild

### Warum ein Leitbild für das Umweltamt?

Das Umweltamt will sich für die Herausforderungen von heute und morgen qualifizieren. Sein Leitbild orientiert sich an den im Unternehmens-Leitbild der Stadt Wiesbaden verankerten Grundsätzen eines modernen Dienstleistungsunternehmens.

### Wie sieht das Leitbild für das Umweltamt aus?

Das Leitbild trifft Aussagen zu den Schwerpunkten:

- Unser Auftrag
- Unser Selbstverständnis
- Unsere Kunden

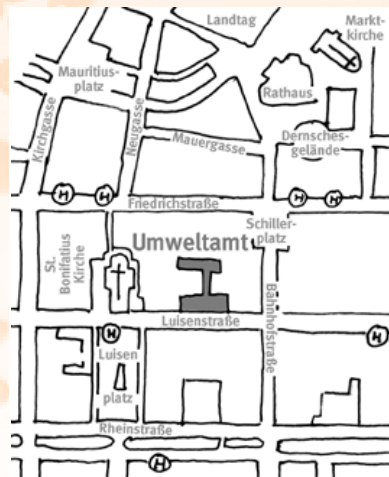
Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Umweltamtes verstehen das Leitbild als Maßstab und Impuls für ihr Handeln. Es spiegelt das Selbstverständnis des Umweltamtes nach innen und außen wider.

Die vorliegende Veröffentlichung stellt eine Zusammenfassung des Zielkatalogs „Leitbild, Ziele und Messgrößen für das Umweltamt“ dar, der im März 2000 eingeführt wurde.

## So erreichen Sie uns

### Umweltamt

Leitung: Joachim Mengden  
Luisenstraße 23  
65185 Wiesbaden  
Tel. (06 11) 31 37 01/02  
e-mail: [umweltamt@wiesbaden.de](mailto:umweltamt@wiesbaden.de)  
[www.wiesbaden.de](http://www.wiesbaden.de)



### Impressum

Herausgeber:  
Landeshauptstadt Wiesbaden, Umweltamt

Texte und Konzept:  
Susanne Weber und Evelyne Wickop

Gestaltung:  
Landeshauptstadt Wiesbaden, City-Dialog

Wiesbaden, Mai 2003

# Umweltqualität ist Lebensqualität

## Leitbild Umweltamt