

Hinweise zur Verwendung von Big Blue Button des Medienzentrums Wiesbaden

für Teilnehmer*innen / **KURZFASSUNG**

Stand: 01.06.2020

1. Zugang

- Einladungslink anklicken
- Chrome, Firefox, Edge (Chrome Engine!), Safari

2. Ton / Video

- Mikro kein Muss. Mikro-Freigabe ggf. erlauben!
- Video kein Muss. Video-Button ggf. klicken und Freigabe ggf. erlauben!
- Siehe technische Hinweise unten!

3. Verhaltens-Regeln

- Keine ungefragten Ton- oder Videoaufzeichnungen!

4. Datenschutz

- Der BBB-Server Wiesbaden arbeitet datenschutzkonform. <https://kurzelinks.de/sn2w>

5. Technische Hinweise / Umgang mit technischen Problemen

- a) **Kein Ton:** Telefonartiges Symbol klicken. Ggf. geschütztes Verwaltungsnetzwerk verlassen.
- b) **Schlechter Ton:**
 - LAN-Kabel statt WLAN nutzen
 - Näher an die WLAN-Quelle gehen
 - Anderen Browser ausprobieren
 - Teilnehmer bitten, Videos zu deaktivieren
 - Einseitig Videos der anderen ausblenden: *Drei Punkte-Menü oben rechts -> Einstellungen Datenvolumeneinsparung -> Webcams aktivieren: ausschalten.*
- c) **Hall / Hintergrundgeräusche:** Wer nicht spricht: Mikro stumm!
- d) **Mikrofon / Kamera funktioniert nicht:** Erlaubnisse für Mikro und Kamera nicht erteilt? Falsches Mikro / falsche Kamera ausgewählt? Ggf. Browser wechseln.

- e) **Bildschirm Teilen funktioniert nicht:** Safari dafür nicht nutzbar! Anderen Browser verwenden.
- f) **Teilnehmer*innen „fliegen raus“:** Zugangslink neu klicken. Ggf. Browser schließen und neu starten.
- g) **Leerer Akku:** Geht schnell bei Videokonferenzen. Ladekabel immer bereithalten.