

Hinweise zur Verwendung von Big Blue Button des Medienzentrums Wiesbaden für Teilnehmer*innen

Stand: 01.06.2020

1. Zugang

- Klicken Sie den Link an, den Sie von den Moderator*innen erhalten haben. Keine App nötig
- Unterstützte Browser: Chrome, Edge (Chrome Engine!), Firefox, Safari (mit Einschränkungen)

2. Ton / Video

- Wir empfehlen ein Gerät mit Mikrofon zu nutzen. BigBlueButton wird Sie vor dem Betreten des Raumes fragen, ob Sie mit einem Mikrofon teilnehmen möchten. Wählen Sie diese Option, wird es zunächst getestet, bevor es weitergeht. Dabei wird Sie Ihr Internetbrowser fragen, ob die App das Mikrofon überhaupt verwenden darf. Hier müssen Sie natürlich den Zugriff erlauben. Ansonsten nehmen Sie stumm teil. Auch das ist möglich, Sie haben per Text-Chat ebenfalls die Möglichkeit zu Kommentaren oder Fragen. Während des Kurses können Sie jederzeit Ihr Mikro stumm schalten. Es kann nicht gegen Ihren Willen aktiviert werden.
- Nach dem Betreten des Raumes können Sie mit dem Kamera-Symbol Ihre Webcam aktivieren. Möglicherweise haben die Moderator*innen diese Funktion aber deaktiviert.
- Bei technischen Problemen können die technischen Hinweise unten helfen. Nach bisheriger Erfahrung beseitigen oder verhindern sie die allermeisten Probleme.

3. Verhaltens-Regeln

- Bitte beachten Sie, dass jegliche Ton- oder Videoaufzeichnungen von Webkonferenzen untersagt sind, solange Sie nicht das Einverständnis aller Teilnehmer*innen dafür haben, und urheber- sowie strafrechtlich verfolgt werden können.

4. Datenschutz

- Die Plattform BigBlueButton wird vom Medienzentrum Wiesbaden selbst betrieben und arbeitet datenschutzkonform. Weitere Informationen können Sie unserer Datenschutzerklärung entnehmen.

<https://kurzelinks.de/sn2w>

5. Technische Hinweise / Umgang mit technischen Problemen

- Kein Ton:** Sie sind nicht mit dem Audio der Konferenz verbunden. Im unteren Bildschirmbereich finden Sie ein telefonartiges Symbol. Er sollte blau / aktiv sein. Hinweis: In einigen speziell geschützten Verwaltungsnetzwerken blockieren möglicherweise die Sicherheitseinstellungen des Netzwerks die Audioverbindung. Dagegen können Sie leider nichts machen und müssten auf eine andere Art der Internetverbindung ausweichen.
- Schlechter Ton:** Ton-Aussetzer sind meistens ein Symptom, dass Ihr häusliches Netzwerk oder Ihr eigenes Gerät Probleme mit der Datenmenge hat. Nur wenn alle Teilnehmer dieses Problem gleichzeitig haben, wird es am BBB-Server liegen. Folgende Möglichkeiten können Sie probieren, um Störungen zu beseitigen:
 - LAN-Kabel statt WLAN nutzen
 - Mit dem Gerät näher an die WLAN-Quelle gehen
 - Anderen Browser ausprobieren (Zugangslink neu aufrufen oder kopieren)
 - Teilnehmer bitten, Videos zu deaktivieren. Dies reduziert die Datenmenge für Ihr Endgerät ERHEBLICH.
 - Einseitig Videos der anderen ausblenden: *Drei Punkte-Menü oben rechts -> Einstellungen Datenvolumeneinsparung -> Webcams aktivieren:* ausschalten. Auf diese Weise bleiben den anderen Teilnehmer*innen die Videobilder erhalten. Nur bei Ihnen werden die Bilder deaktiviert.
- Hall / Hintergrundgeräusche:** Wer nicht spricht, sollte sein Mikro stummschalten. Das können Moderator*innen auch zentral für alle machen. Im Kopfbereich von BBB sehen Sie jederzeit, von welchen Teilnehmer*innen die unerwünschten Geräusche kommen.
- Mikrofon / Kamera funktioniert nicht:** BBB darf auf Ihr Mikro oder Ihre Kamera immer erst zugreifen, wenn Sie dies erlaubt haben. Ihr Browser fragt sie dazu um Erlaubnis. Nur wenn Sie die Erlaubnis geben, funktionieren die Geräte. Hinweis: Bei Kameras müssen Sie je nach Browser sogar 3x klicken, bis alle Erlaubnisse erteilt sind. Achten Sie außerdem darauf, dass Sie das richtige Gerät ausgewählt haben, für das Sie die Erlaubnis geben. Manche Endgeräte haben mehr als ein Mikro oder mehr als eine Kamera.
- Bildschirm Teilen funktioniert nicht:** Apples Safari erlaubt es nicht, den Bildschirm zu teilen. Dies ist eine Entscheidung von Apple und kein Fehler im BBB. Auf MacOS können Sie einen anderen Browser nutzen. Auf iOS ist das Ausweichen leider nicht möglich.

- f) **Teilnehmer*innen „fliegen raus“**: Bricht die Verbindung zur Konferenz plötzlich ab, so liegt das meist an einem Internet-Verbindungsabbruch, den man beim „normalen“ Surfen nicht bemerkt hätte, der aber immer mal vorkommen kann. Treten Sie der Konferenz einfach neu bei. Falls dies nicht reibungslos klappen sollte, versuchen Sie den Browser zu schließen und neu zu starten, um die Spuren der abgebrochenen Verbindung zu beseitigen.
- g) **Leerer Akku**: Eine Webkonferenz kann eine arbeitsintensive Aufgabe für Ihren Prozessor sein, daher wundern Sie sich nicht, wenn das Gerät warm und der Akku schneller geleert wird als bei anderen Anwendungen. Ggf. halten Sie ein Ladekabel bereit.